

平成23年10月分

もし若い女子社員が

プライベートな旅行で会社の宣伝をした

今日のタイトルは「もしドラ」のパクリですが、9月19日にうちの女子社員がプライベートな旅行先(知覧)で知り合った方がわざわざ新潟から訪問してくれました。きっかけは旅行先で知り合った際に古田土会計の話をさせて頂いたことから始まり、社長が「若い女性が会社の事を熱意を入れて話して感心したので話を聞いてみることにしました」とおっしゃっていたようです。9月20日の彼女の日報を紹介します「7月に名刺交換させて頂いた方が、新潟から古田土会計の話を聞きに来て下さいました。私は説明は上手くありませんが、「熱心でえらい」とおほめ頂きとても嬉しかたです。また飯島リーダーに同席に頂きましたが、飯島リーダーはほとんどの質問に経営計画書を用いて答えようとしていました。お客様は経営計画書の内容とそれを使いこなす飯島リーダーの姿に感動されようとしていました。同席に頂きありがとうございます。お客様に満足に頂けたのは飯島リーダーのおかげです。」(中神有希子)

世の中には、仕事とプライベートは別。会社以外で仕事の話はしたくないと思ってる人もいらっしゃると思います。しかし相手がそんなりの人物ならば、旅行先で会社の話を熱心に語る若い女性を見たが、この会社はすごい、どんな教育をしているのたると興味を持つと思います。なぜなら、どんな社長、役員、幹部でも社員がプライベートな場で会社の宣伝をしてくれたら嬉しいし、えらいたいからです。しかし、そんなことを社員の前では言えないからです。

飯島リーダーの日報に「会社の考えと取り組みで人を感動させる中神さんは古田土会計の鏡です」「中神さんの熱意には頭が下がります。お客様に良くなって頂きたいという姿勢が良く伝わりました。お子供にさせて頂けたら良いですね。」とありました。私は社員によく言っています。「会社は社員と家族を守ります。社員は会社を好きになり愛社精神を持って下さい。外では会社と社長を誉めて下さい。新入社員でも営業はできます。自分の会社が本当に素晴らしい会社で他の会社とフキ合っているお客様はかゆいおた」と思って下さい。ええ思えば自分の両親やいきつけの店でも宣伝はできるでしょう。全社員が新規開拓ができます。新規開拓はお客様のためです。

社員教育は、毎週日曜日にAM8:00~8:45迄、経営計画書の解説を私が行なっています。社員のモチベーションが高いのは毎朝の挨拶・掃除、朝礼にあります。朝礼には毎週3社位の方々が見学に来られます。9月13日には名古屋からアップル車検の方々が50人位来て頂きました。私達が恐縮する礼状を頂きました。私達は、挨拶、掃除、朝礼をトレーニングと定義しています。朝礼はトレーニングですが、手を枝くと質が落ちます。スポーツのトレーニングと全く同じですが、本気でやる、本気でやることにより質がアップし、立派な挨拶、うなづき、笑顔、5Sが出来るようになります。その人の人間性が高まります。毎日やるから身に付きます。このおな朝礼が話題となり、今年に入って5社の雑誌と読者新聞・サンケイ新聞、NHK教育テレビで紹介されました。百聞は一見に如かずと申します。我々社員も人様に見られているほうが元気になります。若い社員に会社のおよ所を説明させているので、会社の外でも、プライベートでも熱心に会社の宣伝をする訓練ができております。古田土会計の朝礼を見学に来ませんか。
古田土 満